

## **FAQ (Frequenti Domande e Risposte )**

### **A chi è rivolta la Certificazione Tecnica ?**

La certificazione è rivolta ai singoli tecnici che operano sulle attrezzature Gilbarco Veeder-Root nelle fasi di installazione, manutenzione aggiornamento delle stesse

Secondo tale impostazione, ed in analogia con iniziative similari riscontrabili in altri settori industriali, la Certificazione Tecnica è un attestato del livello di competenza acquisito che Gilbarco rilascia singolarmente ed in modo personale a ciascun candidato a valle del compimento di uno specifico percorso formativo.

### **Cosa accade se il tecnico certificato cambia datore di lavoro?**

Il tecnico mantiene la certificazione anche nella nuova azienda . Il precedente datore di lavoro avrà uno sconto pari al 50% del costo dei corsi di formazione per sostenere la certificazione di un nuovo tecnico (entro il periodo di validità della stessa e solamente per i moduli in cui era certificato)

### **Quanto dura la validità della certificazione tecnica?**

La certificazione tecnica ha una durata di tre anni dalla data di rilascio del certificato. Nel caso di evoluzioni di prodotto significative Gilbarco potrà richiedere di effettuare un corso di aggiornamento per mantenere la certificazione ottenuta anche prima della scadenza temporale di cui sopra.

Altresì , Gilbarco sulla base dei riscontri tecnici e comportamentali sul campo, ha la facoltà di valutare la cessazione anticipata della certificazione tecnica rilasciata.

### **E' previsto un processo di Certificazione tecnica delle aziende ?**

La politica di Certificazione Tecnica, illustrata nel presente documento, intende superare tutte le forme di certificazione in passato riconosciute da Gilbarco

In particolare viene a decadere il concetto di Certificazione dell' Azienda, processo che si riferiva non al singolo operatore tecnico, ma piuttosto alle società operanti sul territorio.

### **Ci sono più livelli di competenza su cui è possibile certificarsi?**

Vista la complessità e la varietà dei prodotti GVR ha suddiviso il processo di certificazione tecnica in **moduli distinti** riferiti a ciascuna linea di prodotto

La Certificazione Tecnica, secondo questa impostazione, sarà dunque riferita al singolo modulo per cui si sia concluso con successo l'iter formativo che prevede la partecipazione a corsi di formazione in aula ed il superamento di un test di valutazione a valle delle giornate di formazione

### **Come varia la politica di prezzo dei singoli corsi ?**

Non ci sono variazioni rispetto al listino prezzi 2008. Il modulo di pricing e' comunque presente sul nostro sito Internet.

### **Quali implicazioni avrà contrattualmente la certificazione tecnica?**

La Certificazione Tecnica assumerà valore per Gilbarco in tutti quei casi in cui l'azienda debba far fronte ad obblighi contrattuali con i propri Clienti.



In particolare:

- Garanzie (Franco Fabbrica o Full Service)

Gilbarco potrà non riconoscere la garanzia sui prodotti, secondo i termini contrattuali previsti, se la richiesta sia effettuata a seguito di intervento in campo di un tecnico senza certificazione.

Come già indicato precedentemente, una simile condizione si pone come salvaguardia principale dell'investimento dei Clienti Gilbarco-VEEDER ROOT, tutelandoli dagli effetti derivanti da un'installazione e una successiva manutenzione del prodotto non conformi alle indicazioni fornite dal costruttore e a salvaguardia del costruttore stesso.

**Dove e' reperibile la lista dei tecnici certificati ?**

L'elenco dei tecnici certificati sarà disponibile sul sito web Gilbarco all'indirizzo [www.gilbarco.it](http://www.gilbarco.it) nella sezione Supporto\Formazione