

Firenze, 06/04/2009

Oggetto: Policy di certificazione tecnica

Gentili Clienti,

Gilbarco Veeder-Root Vi informa dell'imminente lancio del programma di certificazione del personale tecnico che opera sulle proprie attrezzature per effettuare, sui Punti Vendita di carburante, le attività di installazione, di manutenzione e gli aggiornamenti che si rendono necessari durante la vita dei propri prodotti.

Il ruolo, da sempre centrale, che i prodotti Gilbarco ricoprono nella gestione economico/operativa delle stazioni di servizio, il crescente livello di tecnologia che tali strumentazioni contengono ed il rispetto di normative di metrologia e di sicurezza richiesto nella gestione delle attrezzature sui Punti Vendita sono alcuni degli elementi che rendono improponibile disgiungere i prodotti dal livello di formazione e competenza di coloro i quali, quotidianamente, operino su tali prodotti.

Da tali considerazioni scaturisce l'obiettivo di fondo della nuova politica della Gilbarco, che mira a portare gli operatori ad adeguato livello di competenza tecnica per:

- salvaguardare l'investimento dei Clienti della Gilbarco
- salvaguardare i gestori, in quanto utilizzatori finali, massimizzando l'operatività del punto vendita
- salvaguardare Gilbarco Veeder-Root, come costruttore delle attrezzature
- salvaguardare le aziende di service e gli stessi tecnici ai quali viene riconosciuto ufficialmente un livello di competenza attestato e certificato dal costruttore

I dettagli del processo di certificazione saranno a breve disponibili sul nostro sito internet all'indirizzo www.gilbarco.it nella sezione supporto\formazione.

Per eventuali ulteriori chiarimenti Vi invitiamo a contattare il vostro referente commerciale.

Cordiali saluti,
Gilbarco srl