

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI SERVIZI GILBARCO ITALIA S.R.L.**

Alla presente Offerta/Ordine si applicheranno unicamente le specifiche condizioni generali di vendita attinenti al Servizio prescelto dal Cliente.

- A) CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SERVIZI DI INSTALLAZIONE /MANUTENZIONE**
- B) CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SERVIZI AVANZATI**
- C) CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SERVIZI CLOUD**

**A) CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SERVIZI DI  
INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita Servizi di Installazione/Manutenzione si applicheranno solamente nel caso in cui il cliente abbia scelto di avvalersi degli specifici servizi di installazione/manutenzione forniti da Gilbarco

**1. SCOPO**

1.1 Le presenti condizioni generali di Vendita Servizi di Installazione/Manutenzione disciplinano il rapporto tra GILBARCO ed i propri clienti in ordine alla fornitura di servizi di Servizi di Installazione/ Manutenzione.

1.2 Se non espressamente diversamente concordato per iscritto tra le parti contraenti, le condizioni generali di vendita Servizi di Installazione e Manutenzione (di seguito le "Condizioni Generali di Vendita Servizi") si applicano ai contratti stipulati da Gilbarco Italia Srl in qualità di venditore (di seguito il "Venditore") per la fornitura di Servizi di Installazione/Manutenzione a favore di un acquirente (di seguito l'"Acquirente").

1.3 Qualsiasi deroga a queste condizioni generali di vendita servizi non si applica ai rapporti tra le parti se non espressamente concordato per iscritto

**2. OFFERTE E ORDINI**

2.1 Le offerte fatte direttamente dal Venditore, anche se accettate dall'Acquirente, non sono vincolanti per il Venditore fino a che una conferma scritta dell'ordine, controfirmata dall'Acquirente, venga restituita al Venditore o vi sia stata una performance compatibile con l'ordine da parte del Venditore. Allo stesso modo, se l'Acquirente ha fatto un'offerta di acquisto, il Venditore non sarà vincolato fino a che l'offerta di acquisto sia stata adeguatamente confermata per iscritto dal Venditore, o vi sia stata una performance compatibile con l'offerta di acquisto da parte del Venditore.

2.2 Le offerte fatte da agenti del Venditore non sono vincolanti per il Venditore fino a che non venga restituita al Venditore conferma scritta dell'ordine controfirmata dall'Acquirente, il Venditore confermi l'offerta per iscritto all'Acquirente o vi sia stata una performance conforme all'ordine da parte del Venditore.

**3. PREZZI**

3.1 Salvo diverso accordo scritto, i prezzi quelli definiti nell'offerta e sono da intendersi come prezzo unitario escluse le tasse.

**4. SUBAPPALTO**

4.1 Il Venditore ha la facoltà di subappaltare tutto o parte dei servizi.

**5. RESPONSABILE DEI SERVIZI**

5.1 Il Venditore comunicherà, entro 15 giorni dalla data in cui i servizi saranno prestati, all'Acquirente il nome della società che svolgerà direttamente i servizi e l'Acquirente, per l'espletamento delle attività di natura tecnica, inclusiva degli aspetti relativi alla salute e sicurezza sul luogo di espletamento dell'attività oggetto del presente contratto, relative ai servizi oggetto del presente contratto dovrà rivolgersi direttamente ed esclusivamente a questa, la quale sarà quindi direttamente coinvolta nella attività di svolgimento o/ e di coordinamento di tutte le attività inerenti i servizi da prestare.

**6. ONERI DELL'ACQUIRENTE**

6.1 L'Acquirente sarà tenuto a consegnare al Responsabile dei Servizi tutti i documenti relativi al rispetto della sicurezza sul luogo della prestazione quale a titolo esemplificativo ma non esaustivo DUVRI, Piano di Emergenza, ecc....

**7. PESI, MISURE E DISEGNI**

7.1 Tutti i documenti allegati nelle nostre offerte come illustrazioni, disegni, indicazioni di pesi e misure non sono da considerarsi definitive, ma solamente delle stime a meno che non siano esplicitamente indicati come vincolanti. Le Specifiche di disegni di costruzione, disegni di fondazione e disegni di disposizione sono considerati solo delle specifiche. Non siamo comunque responsabili per la stabilità, per i calcoli statici o la capacità strutturale, a meno che non risulti esplicitamente il nostro compito di controllare questi aspetti.

7.2 Tutti i disegni, manuali d'uso, le stime dei costi e degli altri documenti messi da noi a disposizione sono di nostra proprietà e su questi insistono diritti di proprietà intellettuale. Essi non devono essere rivelati a terzi e saranno utilizzati solo per lo scopo del contratto.

**8. CONSEGNE**

8.1 I termini per la consegna partono da quale delle seguenti date è più recente:  
(i) la data di conferma dell'ordine, (ii) la data di ricevimento di tutti i dati necessari

per la realizzazione della attività. Nella misura massima consentita dalla legge e con esclusione di colpa grave e dolo, in caso di ritardo, il Venditore esclude subito il risarcimento dei danni, come previsto dal successivo articolo 17.

**9. PAGAMENTI**

9.1 Se non diversamente concordato per iscritto, i pagamenti dovranno essere effettuati entro i termini previsti (presso la banca indicata dal Venditore). I pagamenti non possono essere effettuati ai dipendenti del Venditore o ad agenti che non possiedono una espressa autorizzazione scritta. La stessa regola si applica anche in caso di pagamenti effettuati tramite pro-forma, trasferimenti o fatture dirette, anche ai fini della giurisdizione dell'autorità giudiziaria.

9.2 L'Acquirente è consapevole che il mancato rispetto di tale condizione implica il dovere di ripetere il pagamento, rinunciando immediatamente ad ogni e qualsiasi pretesa nei confronti del Venditore stesso. L'Acquirente deve pagare il prezzo intero anche in caso di controversia.

9.3 In caso di pagamento rateale, il mancato pagamento o ritardato pagamento anche di una sola rata, darà al Venditore il diritto di richiedere, a decorrere dalla data di scadenza del pagamento e senza alcuna necessità di un'azione di inadempimento, (i) il pagamento di una penale per il ritardo pari ad Euro 100,00, (ii) gli interessi di mora previsti dal Decreto Legislativo 231 del 2002 e (iii) il risarcimento per eventuali altri danni subiti. Nel caso in cui l'Acquirente non riesca a pagare due rate, anche non consecutive, o nel caso in cui le paghi in ritardo, il Venditore si riserva il diritto di risolvere il contratto attraverso l'uso di clausola risolutiva espressa ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, o di richiedere l'esecuzione del contratto tramite lettera raccomandata, rivendicando il pagamento del prezzo, mantenendo comunque il diritto di pretendere il risarcimento dei danni. Il Venditore è autorizzato a fermare le consegne qualora l'Acquirente non si conformi a tale disposizione.

**10. CONDIZIONI DI GARANZIA**

10.1 Il Venditore garantisce i servizi prestati per un periodo di mesi 6 dalla data della loro conclusione. Le presenti condizioni garanzia si applicano solamente ai servizi di installazione/manutenzione, la garanzia relativa alla vendita dei beni è da considerarsi separata ed inizierà a decorrere dal momento stabilito nelle apposite Condizioni Generali di Vendita dei Beni di Gilbarco Italia Srl. In nessun caso la sottoscrizione del presente contratto di fornitura di servizi di installazione/manutenzione prolungherà la garanzia dei beni venduti mediante le condizioni Generali di Vendita dei Beni o viceversa.

10.2 Qualora eventuali difetti siano rilevati nel periodo di garanzia, il Venditore o uno dei suoi centri di servizio autorizzati devono riparare i difetti nei termini e alle condizioni indicati di seguito, senza alcun onere per l'Acquirente per i costi del lavoro sostenuti per la riparazione.

10.3 La garanzia non copre:

- (i) Le operazioni di manutenzione periodica e la riparazione o sostituzione di parti dovute ad usura o rottura;
- (ii) Articoli di consumo (componenti che possono richiedere la sostituzione periodica durante la vita);
- (iii) Danni o difetti dovuti ad inadeguato impiego del prodotto, uso o trattamento, per scopi diversi da un utilizzo normale;
- (iv) Danni causati dall'utilizzo del prodotto in ambienti e condizioni operative che sono anormali, o comunque non conformi alle specifiche contenute nel manuale d'uso e installazione;
- (v) Danni o modifiche al prodotto causati da:

- I. non corretto utilizzo del bene, tra cui : ( a ) trattamenti che causano danni fisici ,di stile o l'alterazione della superficie del bene, ( b ) l'installazione o l'utilizzo del bene per scopi diversi da quelli per cui è stato progettato, o la mancata osservanza delle istruzioni per l'installazione e l'uso del prodotto; ( c ) manutenzione non corretta , non conforme alle istruzioni di manutenzione del produttore , compreso l'uso di parti di ricambio non originali o non indicate dal Venditore; ( d ) installazione o utilizzo non conforme alle norme tecniche o di sicurezza in vigore;
- II. utilizzo del bene con accessori, dispositivi e altri prodotti la cui tipologia, condizioni e standard sono differenti da quelle prescritte dal Venditore;
- III. le operazioni di riparazione o tentativi di riparazione da parte di personale non

qualificato / autorizzato;

IV. adattamenti o modifiche effettuate senza previa autorizzazione scritta da parte del Venditore, incuria;

V. eventi accidentali, incendi, liquidi, sostanze chimiche o altre sostanze, allagamenti, vibrazioni, surriscaldamento, ventilazione inadeguata, sovraccorrenti, errata tensione di alimentazione in ingresso, radiazioni, scariche elettrostatiche, compresi illuminazione, altre forze ed impatti esterni.

#### **11. ACCETTAZIONE DEI SERVIZI**

11.1 Eventuali reclami riguardanti la non conformità dei servizi prestati con l'ordine o l'offerta, devono essere depositati dall'Acquirente mediante l'invio di una lettera raccomandata alla sede del Venditore entro 7 giorni dalla data di esecuzione di questi. Una volta scaduto questo termine, i beni sono considerati come **definitivamente accettati**.

#### **12. MUTAMENTO DELLE CIRCOSTANZE**

12.1 Se, per motivi che non possono essere previsti da un operatore del settore con una normale esperienza, l'adempimento degli ordini del Venditore diventi troppo oneroso per il corrispettivo originariamente pattuito, il Venditore può chiedere una revisione delle condizioni contrattuali e, in mancanza, dichiarare l'estinzione del contratto. In quest'ultimo caso, il Venditore provvede a rimborsare le somme versate dall'Acquirente, senza interessi, escludendo qualsiasi risarcimento danni.

#### **13. MUTAMENTO NELLE CONDIZIONI PATRIMONIALI DELL'ACQUIRENTE**

13.1 Nella misura massima consentita dalla legge, il Venditore ha il diritto di recedere dal contratto o, in alternativa, richiedere il pagamento di tutte le somme ancora dovute nel caso in cui l'Acquirente si trovi ad essere soggetto a procedure esecutive o cautelari, comprese le procedure di insolvenza. Così come nel caso di modifiche sostanziali nella composizione della società del compratore.

#### **14. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ**

14.1 Nella misura massima consentita dalla legge, e con l'esclusione di colpa grave e dolo, il Venditore : (i) non può essere ritenuto responsabile per il lucro cessante o per qualsiasi danno indiretto, incidentale, consequenziale e / o, se del caso, il danno punitivo basato sulla violazione del contratto (incluso ma non limitato alla violazione delle garanzie), negligenza, atto illecito o qualsiasi procedimento legale, e (ii) sarà responsabile per danni causati da una violazione delle norme contrattuali, a condizione che, in questo caso, la responsabilità complessiva del Venditore non superi il prezzo contrattuale dei beni forniti.

#### **15. CONSERVAZIONE DIRITTI PROPRIETÀ**

15.1 Il Venditore conserva tutti i diritti su progetti, disegni, modelli, piani, specifiche, tecnologia, dati tecnici e informazioni, processi tecnici e metodi di business, brevettabili o meno, derivanti, scaturenti o che siano in connessione con la fornitura da parte del Venditore all'Acquirente di prodotti o servizi di ingegneria e progettazione. L'Acquirente si impegna a non far valere nei confronti del Venditore o dei clienti del Venditore eventuali diritti di brevetto riguardanti un qualsiasi sistema, processo o metodo di business che utilizzi beni o servizi di ingegneria o progettazione forniti dal Venditore e che si sostanzino in una invenzione, miglioramento, valorizzazione o sviluppo fatto da o per l'Acquirente in data successiva alla data dell'offerta del Venditore.

#### **16. MATERIALI PERICOLOSI**

16.1 L'Acquirente riconosce che il contenuto di taluni servizi oggetto del presente contratto possono essere, diventare o essere considerati o comportare l'utilizzo di materiali pericolosi in varie leggi e regolamenti. L'Acquirente accetta di familiarizzarsi (senza fare affidamento sul Venditore salvo per quanto riguarda l'accuratezza delle informazioni specifiche sulla sicurezza effettivamente fornite dal Venditore), con qualsiasi pericolo derivante da tali servizi e/o materiali e le loro applicazioni. L'Acquirente accetta di informare e formare i propri dipendenti ed i propri clienti rispetto a tali pericoli. L'Acquirente accetta di rinunciare a qualsiasi pretesa nei confronti del Venditore e manlevare e tenere indenne il Venditore contro ricorsi da parte dei propri dipendenti o clienti sulla base di accuse relative a tali servizi e/o materiali pericolosi, a meno che tali ricorsi non siano basati sul mancato adempimento di specifiche scritte o l'inesattezza delle informazioni di sicurezza specifiche fornite dal Venditore.

#### **17. RITARDI**

17.1 Le date di esecuzione dei lavori sono indicative e non sono garantite e, nella misura massima consentita dalla legge, e con l'esclusione di colpa grave e dolo, il Venditore non sarà responsabile per danni di qualsiasi tipo derivanti da eventuali ritardi nella realizzazione, o la consegna dei servizi. Inoltre, il Venditore non sarà responsabile per qualsiasi perdita, danno, costo o spesa dovuta a cause che esulano dal suo ragionevole controllo, come ad esempio forza maggiore, atti del compratore, atti di autorità civili o militari, incendi, scioperi, alluvioni, epidemie,

guerre, sommosse, ritardi nei trasporti, restrizioni governative o embarghi, o difficoltà nel reperire manodopera necessaria, materiali, impianti di produzione o il trasporto a causa di tali cause.

17.2 In caso di ritardo nella consegna superiore a novanta (90) giorni consecutivi, l'Acquirente ha il diritto di annullare l'ordine per la parte non consegnata loro senza penalità.

#### **18. ANNULLAMENTO ORDINI**

18.1 Se non diversamente concordato per iscritto da parte dell'Acquirente e il Venditore, tutti gli ordini annullati saranno soggetti ad una penale del 15%. Inoltre, il Venditore ha il diritto di chiedere all'Acquirente il rimborso di eventuali ulteriori danni in cui può incorrere. L'Acquirente non può annullare ordini di beni non standard o ordini per merci che hanno già lasciato i locali del Venditore.

#### **19. FCPA, UK BRIBERY ACT, D.LGS 231/2001**

19.1 L'Acquirente dovrà rispettare pienamente tutte le leggi, norme e regolamenti, incluse senza limitazioni quelle degli Stati Uniti e di tutte le eventuali altre giurisdizioni a livello globale (le "Leggi"), che si applicano alle attività commerciali dell'Acquirente in connessione con l'acquisto di beni da Venditore. In particolare, l'Acquirente dovrà rispettare tutte le leggi in materia di anti-corruzione, concussione, tangenti, o questioni simili che sono applicabili alle attività commerciali dell'Acquirente in relazione al presente contratto, inclusi, senza limitazione, il Foreign Corrupt Practices Act, il UK Bribery Act e il Decreto Legislativo italiano n° 231 del 2001

#### **20. INTERO ACCORDO**

20.1 Se non diversamente concordato per iscritto dal Venditore e Compratore, queste Condizioni Generali di Vendita costituiscono l'intero accordo tra le parti, non essendovi altre promesse, termini, condizioni e / o obblighi relativi alla materia non contenute nel presente documento. Se qualsiasi termine o disposizione del presente contratto in qualsiasi misura risulti essere invalida o inapplicabile, la validità del resto del contratto non sarà inficiata, ed ogni termine e disposizione del presente contratto continuerà ad essere valida e applicata nella misura massima consentita dalla legge. Eventuali modifiche al presente regolamento sono concordate tra le parti per iscritto.

#### **21. FORZA MAGGIORE**

Salvo quanto diversamente specificato alle presenti condizioni generali, ciascuna delle parti non sarà responsabile per qualsiasi inadempimento o per qualsiasi ritardo nell'adempimento di uno qualsiasi degli obblighi ai sensi delle presenti condizioni generali causato da eventi e/o circostanze al di fuori del ragionevole controllo della parte. Tali eventi e/o circostanze includono ma non sono limitati a, incendi, tempeste, inondazioni, terremoti, uragani, esplosioni, incidenti, guerre, sommosse, sabotaggi, epidemie, quarantene, restrizioni, scioperi a carattere nazionale, carenza di manodopera, embargo o ritardi nei trasporti, incapacità di assicurare le materie prime o i macchinari per la fabbricazione dei beni, atti governativi, di qualsiasi ente governativo, azioni giudiziarie o qualsiasi altra circostanza esterna che renda l'adempimento impossibile. L'obbligo dell'Acquirente di effettuare pagamenti tempestivi al Venditore non sarà scusato da un evento di forza maggiore.

#### **22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

22.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

22.2 Per ogni eventuale controversia o contestazione sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze.

#### **23. ELEZIONE DI DOMICILIO**

Ai fini delle comunicazioni e notificazioni, il Venditore e l'Acquirente dichiarano di eleggere il proprio domicilio presso le rispettive sedi legali.

#### **24. PRIVACY**

24.1 I dati personali dell'Acquirente saranno trattati in conformità alla legge italiana sulla protezione dei dati (D.lgs. 196/03) ed in conformità al Regolamento UE 2016/679. A tal fine, l'Acquirente, presa visione del documento allegato e dell'informativa privacy riportata al sito www.gilbarco.it, attesta il proprio libero consenso al trattamento dei propri dati personali anche in paesi fuori dall'Area Economica Europea.

24.2 Il Venditore ha il diritto di salvare, trasferire, e cancellare i dati personali relativi all'Acquirente nel corso delle attività, nonché i dati relativi alle transazioni commerciali.

24.3 L'Acquirente è tenuto a mantenere riservate tutte le informazioni e / o dati ottenuti da o messi a disposizione dal Venditore, di usarli solo per gli scopi previsti sotto contratto e di trasmetterli a terzi soltanto con il previo consenso scritto del Venditore.

\*\*\*

**B) CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SERVIZI AVANZATI**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita Servizi Avanzati si applicheranno solamente nel caso in cui il cliente abbia scelto di avvalersi dei Servizi Avanzati forniti da Gilbarco.

**1 OGGETTO DEL CONTRATTO E DEFINIZIONI****1.1 Condizioni generali**

Le presenti condizioni generali disciplinano il rapporto tra Gilbarco Italia Srl ("GILBARCO") ed i propri clienti in ordine alla fornitura di Servizi Avanzati. Salvo quanto disposto da successive norme di legge o da quanto stabilito dal seguente art. 2.4, le presenti condizioni generali non potranno subire modifiche.

**1.2 Definizioni**

Ai fini del presente contratto si intendono per:

APPARECCHIATURA:

apparecchiatura, terminali ecc. che il cliente utilizza per usufruire del servizio;

CLIENTE:

colui con cui GILBARCO conclude il contratto;

PROPOSTA DI VENDITA:

documento contenente le specifiche dei servizi prestati inclusa delle Condizioni

Economiche della fornitura;

DOCUMENTO:

proposta di vendita inclusa di condizioni generali di vendita e allegati.

**2 CONTRATTO DI ABBONAMENTO**

GILBARCO con il presente Contratto permette di usufruire di servizi di assistenza After Sales.

**2.1 Proposta del cliente**

Il cliente dovrà inviare a GILBARCO il Documento debitamente sottoscritto. La firma del Documento si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1399 c.c.. Il cliente è responsabile della veridicità di tutte le informazioni fornite e consente a GILBARCO di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del servizio, nel rispetto della normativa vigente.

**2.2 Accettazione da parte di GILBARCO e conclusione del contratto**

Il contratto di abbonamento si compone della proposta di vendita e delle presenti condizioni ed è denominato nel suo insieme "documento" e si perfeziona nel momento in cui GILBARCO comunica al cliente per iscritto la propria accettazione ovvero attiva il/i servizi. GILBARCO si riserva il diritto di rifiutare la proposta e non dare seguito al seguente documento. GILBARCO può subordinare l'accettazione della proposta, e quindi del presente documento, ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del servizio e/o modalità specifiche. Qualora l'attivazione del servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico non imputabili a GILBARCO la proposta non potrà essere accettata e comunque il contratto eventualmente concluso si risolverà automaticamente, previo rimborso del canone versato da cui saranno detratte le spese che GILBARCO avrà sostenuto per provare a risolvere le problematiche, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di GILBARCO nei confronti del cliente.

**2.3 Durata del contratto**

Salvo eventuali accordi definiti nella Proposta di Vendita la durata del contratto è di anni 1 (uno) dalla data di inizio fornitura del servizio. Salvo disdetta da dare con lettera raccomandata r.r. 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del contratto stesso questo si rinnoverà tacitamente di anno in anno.

**2.4 Modificazioni del contratto da parte di GILBARCO**

GILBARCO potrà proporre al cliente eventuali modifiche del contratto tramite comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata r.r.. Il cliente potrà accettare le modifiche proposte dandone comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata r.r entro 15 giorni dal suo ricevimento. In difetto di comunicazione le modifiche proposte si intendono accettate.

**Art. 2.5 Cessione del contratto**

Il cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro preventivamente autorizzati per iscritto da GILBARCO. GILBARCO potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal contratto. GILBARCO potrà anche cedere il contratto, garantendo comunque l'adempimento delle obbligazioni scaturite dallo stesso fino alla scadenza del termine di durata di cui all'art. 2.3.

**3 CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO****3.1 Attivazione del servizio**

Ai fini della fornitura del/i servizi gli apparecchi del cliente dovranno essere idonei a supportare detto servizio. Eventuali software che servono alla funzionalità del servizio sono di proprietà di GILBARCO la quale li fornisce in regime di licenza d'uso al cliente. Resta inteso che il cliente non ha nessun diritto o titolo sul/sui software concesso/i in licenza d'uso da GILBARCO, né potrà copiare, duplicare, decompilare, modificare o utilizzare per scopi differenti da quelli previsti dal contratto o concedere in sub-licenza e comunque in uso a terzi il software medesimo.

**3.2 Modifica e sospensione del servizio**

GILBARCO si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del servizio/i prestato/i per esigenze di fornitura/organizzazione, senza documento per la tipologia e la qualità dei servizi prestati al cliente. Nei casi di lavori di manutenzione

programmata, ove siano necessarie sospensioni e/o limitazioni, GILBARCO informerà preventivamente il cliente con 24 ore di anticipo. GILBARCO potrà sospendere in ogni momento il servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmabili e tecnicamente indispensabili.

**3.3 Limitazione Responsabilità**

GILBARCO si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del servizio ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze di questo siano dovute a cause ad essa non imputabili quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo difficoltà di collegamento a causa degli Internet Service Provider, problemi imputabili alla rete di telefonia mobile, guasti alla linea telefonica. Nella misura massima consentita dalla legge, e con l'esclusione di colpa grave e dolo, Gilbarco: (i) non può essere ritenuto responsabile per il lucro cessante, qualsiasi danno indiretto, incidentale, consequenziale e / o, se del caso, il danno punitivo basato sulla violazione del contratto (incluso ma non limitato alla violazione delle garanzie), negligenza, atto illecito o qualsiasi procedimento legale, e (ii) sarà responsabile per danni causati da una violazione delle norme contrattuali, a condizione che, in questo caso, la responsabilità complessiva di Gilbarco non superi il prezzo contrattuale dei Servizi forniti.

**3.4 Informativa al cliente**

GILBARCO fornirà al cliente con i mezzi più idonei, una informativa su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del servizio.

In particolare l'informativa riguarderà:

- eventuali modifiche di carattere normativo;
- variazioni delle condizioni economiche;
- data di avvio e caratteristiche del servizio;
- modifiche delle specifiche tecniche e delle modalità di fornitura del servizio.

**4 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE****4.1 INERENTE AL SERVIZIO****4.1 Corretto utilizzo del Servizio**

In ragione delle caratteristiche del Servizio richiesto, il Cliente fornirà a GILBARCO tutte le informazioni che la stessa riterrà necessarie ai fini della fornitura del Servizio e si atterrà scrupolosamente a quanto riportato nel Capitolato dei Servizi fornito. GILBARCO esclude ogni propria responsabilità per la trasmissione o la ricezione di parte del Cliente di informazioni illegali di qualsiasi natura. Il Cliente garantisce che i servizi offerti non contrasteranno con alcuna disposizione di legge o della Pubblica Amministrazione e sono conformi ai principi dell'ordine pubblico e del buon costume. Il cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura derivanti o connessi all'esecuzione delle attività dallo stesso svolte ed inerenti il contenuto delle informazioni e delle comunicazioni trasmesse e le modalità di prestazione dei propri servizi. Il Cliente si impegna, pertanto, a manlevare nella forma più ampia, incluso l'intervento in causa, da ogni responsabilità derivante da qualsiasi ricorso e/o azione promossa in qualsiasi sede anche penale, contro GILBARCO da terzi per danni derivanti o connessi all'esecuzione dell'attività dal medesimo svolta, tenendo indenne GILBARCO da qualsiasi conseguente costo o onere. Il Cliente non potrà trasferire e/o permettere l'uso a terzi dei servizi forniti da GILBARCO, sia a titolo gratuito che oneroso. La contravvenzione alla presente restrizione sarà considerata giusta causa di risoluzione del contratto e darà a GILBARCO il diritto di terminare unilateralmente l'erogazione del servizio, nel qual caso al Cliente non sarà restituito il canone già versato.

**4.2 Modifica dei dati identificativi del Cliente**

Il Cliente deve comunicare per iscritto a GILBARCO ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da GILBARCO all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

**4.3 Pagamento del corrispettivo del Servizio**

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo quanto specificato nelle Condizioni Economiche. Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di GILBARCO.

**4.4 Attività necessarie per la fornitura del Servizio**

Il Cliente autorizza sin d'ora GILBARCO a compiere tutto quanto necessario per la fornitura del Servizio, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste dal Contratto. A tal fine, se necessario, GILBARCO invierà i tecnici in data e ora concordati con il Cliente. Qualsiasi intervento sulle Apparecchiature e sulla rete di GILBARCO dovrà essere effettuato esclusivamente da GILBARCO o da ditte da essa Certificate. Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da GILBARCO. Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi dalle vigenti disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

**5 CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO****5.1 Fatture**

Il corrispettivo del Servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio per posta ordinaria di fatture in esemplare unico.

**5.2 Termini e modalità di pagamento**

Salvo diverso accordo tra le parti e definito nell'offerta economica il Cliente sarà tenuto a pagare il canone di abbonamento anticipatamente e gli importi indicati in fattura dovranno essere pagati entro il termine ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire con le modalità indicate nelle Condizioni Economiche. Le fatture dovranno essere pagate per intero. Il pagamento parziale delle medesime non preclude a GILBARCO l'attivazione dei rimedi di cui all'art. 5.3. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dall'art. 6.1.

**5.3 Mancato pagamento delle fatture**

Nel caso di mancato pagamento entro 15 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura, GILBARCO avrà la facoltà di sospendere il Servizio previo apposito avviso di almeno 24 (ventiquattro) ore. La sospensione del Servizio, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli servizi interessati dal mancato pagamento. GILBARCO provvederà a riattivare il Servizio entro le 48 (quarantotto) ore successive all'accertamento dell'avvenuto versamento della somma dovuta da parte del Cliente. Trascorsi 30 giorni dal mancato pagamento GILBARCO potrà risolvere unilateralmente il Contratto, senza alcun preavviso. Sugli importi non pagati alla loro scadenza sarà addebitata al Cliente un'indennità di mora nella misura del tasso di sconto determinato dall'EURIBOR, maggiorato del 5%, e comunque non superiore a quello previsto dalla legge.

**6 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO****6.1 Sospensione del Servizio**

GILBARCO potrà sospendere il Servizio qualora il Cliente utilizzi un'Apparecchiatura difettosa o non omologata oppure nei casi in cui il Cliente non risulti più contattabile dagli Operatori di Gilbarco.

**6.2 Risoluzione del Contratto da parte di GILBARCO**

Oltre che nei casi previsti dal precedente art. 5.3, GILBARCO potrà risolvere il Contratto dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, qualora questi risulti civilmente incapace, sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di GILBARCO, risulti iscritto nell'elenco dei protesti, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente, e/o effettui una fusione societaria, sia oggetto di acquisizione, o non sia comunque più direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il Contratto. GILBARCO potrà, inoltre, risolvere il Contratto nel caso in cui il Cliente violi uno qualsiasi degli obblighi contenuti negli articoli: Art. 2.5 (cessione del Contratto); Art. 4.1 (corretto utilizzo del Servizio); Art. 8.1 (riservatezza).

**6.3 Recesso del Cliente**

Il Cliente che decida di recedere anticipatamente dal Contratto non avrà diritto al rimborso dei canoni già versati. Il recesso dovrà essere comunicato a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il Cliente che sia abbonato per più servizi potrà recedere dal Contratto, con le modalità di cui al paragrafo precedente, anche limitatamente ad un solo servizio.

**6.4 Forza Maggiore**

Salvo quanto diversamente specificato alle presenti condizioni generali, ciascuna delle parti non sarà responsabile per qualsiasi inadempimento o per qualsiasi ritardo nell'adempimento di uno qualsiasi degli obblighi ai sensi delle presenti condizioni generali causato da eventi e/o circostanze al di fuori del ragionevole controllo della parte. Tali eventi e/o circostanze includono ma non sono limitati a, incendi, tempeste, inondazioni, terremoti, uragani, esplosioni, incidenti, guerre, sommosse, sabotaggi, epidemie, quarantene, restrizioni, scioperi a carattere nazionale, carenza di manodopera, embargo o ritardi nei trasporti, incapacità di assicurare le materie prime o i macchinari per la fabbricazione dei beni, atti governativi, di qualsiasi ente governativo, azioni giudiziarie o qualsiasi altra circostanza esterna che renda l'adempimento impossibile. L'obbligo dell'Acquirente di effettuare pagamenti tempestivi al Venditore non sarà scusato da un evento di forza maggiore.

**7 Procedure di reclamo****7.1 Reclami**

Eventuali reclami in merito ad ogni aspetto inerente il rapporto contrattuale e/o la fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a GILBARCO, tramite comunicazione scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. GILBARCO esaminerà il reclamo e fornirà risposta al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentono una risposta esauriente nei termini di cui sopra, GILBARCO informerà il Cliente entro i predetti tempi massimi sullo stato di avanzamento della pratica. I reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di emissione della fattura, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, GILBARCO compenserà gli importi non dovuti dalla prima fattura successiva. Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata.

**8 Disciplina del rapporto****8.1 Riservatezza**

Il Cliente e GILBARCO si impegnano reciprocamente a non divulgare informazioni concernenti le proprie attività delle quali siano venuti a conoscenza in modo diretto od indiretto a seguito di contatti inerenti il presente Contratto, siano esse di tipo tecnico che contrattuale, e che non siano per loro natura pubbliche incluse le informazioni riguardanti il collegamento (quali ad esempio codici di login, password, numeri telefonici e di accesso, ecc.). Inoltre si impegnano a segnalare tempestivamente alla controparte eventuali situazioni che possano pregiudicare le condizioni di sicurezza e di segretezza, al fine di poter intraprendere tutte le possibili azioni, anche di natura preventiva, che possano eliminare o limitare il reale o potenziale rischio.

**8.2 Legge regolatrice e foro competente**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge. Per qualsiasi controversia che possa insorgere tra le parti in merito all'esistenza, alla validità, all'efficacia, all'interpretazione ed esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze.

**8.3 FCPA, UK BRIBERY ACT e D.Lgs231/01 -**

L'Acquirente dovrà rispettare pienamente tutte le leggi, norme e regolamenti, incluse senza limitazioni quelle degli Stati Uniti e di tutte le eventuali altre giurisdizioni a livello globale (le "Leggi"), che si applicano alle attività commerciali del compratore in connessione con l'acquisto di beni da Venditore. In particolare, l'Acquirente dovrà rispettare tutte le leggi in materia di anti-corruzione, corruzione, concussione, tangenti, o questioni simili che sono applicabili alle attività commerciali del compratore in relazione al presente contratto, inclusi, senza limitazione, il Foreign Corrupt Practices Act, il Regno Unito Bribery Act e il decreto legislativo italiano n° 231 del 2001.

**8.4 Trattamento dei dati personali**

I dati personali dell'Acquirente saranno trattati in conformità alla legge italiana sulla protezione dei dati (D.lgs. 196/03) ed in conformità al Regolamento UE 2016/679. A tal fine, l'Acquirente, presa visione del documento allegato e dell'informativa privacy riportata al sito [www.gilbarco.it](http://www.gilbarco.it), attesta il proprio libero consenso al trattamento dei propri dati personali anche in paesi fuori dall'Area Economica Europea.

Il Venditore ha il diritto di salvare, trasferire, e cancellare i dati personali relativi al Compratore nel corso delle attività, nonché i dati relativi alle transazioni commerciali. L'Acquirente è tenuto a mantenere riservate tutte le informazioni e / o dati ottenuti da o messi a disposizione dal Venditore, di usarli solo per gli scopi previsti sotto contratto e di trasmetterli a terzi soltanto con il previo consenso scritto del Venditore.

Per i dati personali eventualmente raccolti dal Cliente e riferiti ai propri clienti, le parti si danno atto che GILBARCO è estranea a qualsiasi rapporto e responsabilità verso l'Utente Finale.

**8.5 Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni a GILBARCO dovranno essere dirette a: Gilbarco Italia S.r.l., Via de' Cattani, 220/G – 50145 Firenze.

## C. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SERVIZI CLOUD

Le presenti Condizioni Generali di Vendita Servizi Cloud si applicheranno solamente nel caso in cui il cliente abbia scelto di avvalersi dei Servizi Cloud forniti da Gilbarco

### Art.1 OGGETTO DEL CONTRATTO E DEFINIZIONI

#### Art. 1.1 Condizioni generali

Le presenti condizioni generali disciplinano il rapporto tra Gilbarco Italia Srl ed i propri clienti in ordine alla fornitura di servizi di utilizzo di software, altrimenti comunemente detti SaaS = "Software as a Service". Salvo quanto disposto da successive norme di legge o da quanto stabilito dall'art. 2.4 del presente contratto, le presenti condizioni generali non potranno subire modifiche.

#### Art. 1.2 Definizioni

Ai fini del presente contratto si intendono per:

APPARECCHIATURA:	apparecchiatura, terminali ecc. che il cliente utilizza per usufruire del servizio;
CLIENTE:	colui con cui GILBARCO conclude il contratto;
CONDIZIONI ECONOMICHE:	prospetto comprensivo degli elementi del corrispettivo per la fornitura;
DOCUMENTO:	proposta di vendita inclusiva di condizioni generali di vendita e allegati.
SERVIZI:	Servizi forniti da GILBARCO come indicati nella Offerta di Vendita
CLOUD:	Si indica un paradigma di erogazione di risorse informatiche, come l'archiviazione, l'elaborazione o la trasmissione di dati, caratterizzato dalla disponibilità attraverso internet a partire da un insieme di risorse hardware e software preesistenti e configurabili

#### Art. 2 CONTRATTO DI ABBONAMENTO

GILBARCO con il presente contratto permette di usufruire di servizi "UPTIME", "BUSINESS" e "SELFAPP" come definiti nell'Offerta di Vendita, specificati nei rispettivi capitoli di servizio allegati alla proposta commerciale.

##### Art. 2.1 Proposta del cliente

Il cliente dovrà inviare a GILBARCO il presente documento debitamente sottoscritto. La firma della proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1399 c.c.. Il cliente è responsabile della veridicità di tutte le informazioni fornite e consente a GILBARCO di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del servizio, nel rispetto della normativa vigente.

##### Art. 2.2 Accettazione da parte di GILBARCO e conclusione del contratto

Il contratto di abbonamento si compone della proposta di vendita e delle presenti condizioni ed è denominato nel suo insieme "documento" e si perfeziona nel momento in cui GILBARCO comunica al cliente per iscritto la propria accettazione ovvero attiva il/i servizi. GILBARCO si riserva il diritto di rifiutare la proposta e non dare seguito al seguente documento. GILBARCO può subordinare l'accettazione della proposta, e quindi del presente documento, ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del servizio e/o modalità specifiche. Qualora l'attivazione del servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico non imputabili a GILBARCO la proposta non potrà essere accettata e comunque il contratto eventualmente concluso si risolverà automaticamente, previo rimborso del canone versato da cui saranno detratte le spese che GILBARCO avrà sostenuto per provare a risolvere le problematiche, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di GILBARCO nei confronti del cliente.

##### Art. 2.3 Durata del contratto

La durata del contratto è di anni 1 (uno) dalla data di inizio fornitura del servizio, con rinnovo tacito di anno in anno, salvo disdetta da dare con lettera raccomandata r.r. 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del contratto stesso, salvo diversamente specificato nella proposta commerciale

##### Art. 2.4 Modificazioni del contratto da parte di GILBARCO

GILBARCO potrà proporre al cliente eventuali modifiche del contratto tramite comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata r.r.. Il cliente potrà accettare le modifiche proposte dandone comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata r.r. entro 15 giorni dal suo ricevimento. In difetto di comunicazione le modifiche proposte si intendono accettate.

##### Art. 2.5 Cessione del contratto

Il cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro preventivamente autorizzati per iscritto da GILBARCO. GILBARCO potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal contratto. GILBARCO potrà anche cedere il contratto, garantendo comunque l'adempimento delle obbligazioni scaturite dallo stesso fino alla scadenza del termine di durata di cui all'art. 2.3.

### Art. 3 CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

#### Art. 3.1 Attivazione ed erogazione del servizio

GILBARCO informa che i propri servizi, incluso servizi basati su tecnologia denominata "CLOUD" saranno effettuati anche attraverso l'utilizzo di infrastrutture di terze parti". Ai fini della fornitura del/i servizi gli apparecchi del cliente dovranno essere idonei a

supportare detto servizio. Eventuali software che servono alla funzionalità del servizio sono di proprietà di GILBARCO la quale li fornisce in regime di licenza d'uso al cliente. Resta inteso che il cliente non ha nessun diritto o titolo sul/sui software concesso/i in licenza d'uso da GILBARCO, né potrà copiare, duplicare, decompilare, modificare o utilizzare per scopi differenti da quelli previsti dal contratto o concedere in sub-licenza e comunque in uso a terzi il software medesimo.

#### Art. 3.2 Modifica e sospensione del servizio

GILBARCO si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del servizio/i prestatto/i per esigenze di fornitura/organizzazione, senza documento per la tipologia e la qualità dei servizi prestati al cliente. Nei casi di lavori di manutenzione programmata, ove siano necessarie sospensioni e/o limitazioni, GILBARCO informerà preventivamente il cliente con almeno 24 ore di anticipo. GILBARCO potrà sospendere in ogni momento il servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmabili e tecnicamente indispensabili.

#### Art. 3.3 Abbonamento al servizio di uso del Software

GILBARCO ed i suoi licenzianti sono autori e titolari di tutti i Servizi e altri materiali creativi o software sviluppati in conformità a questo servizio. GILBARCO concede al Cliente un diritto personale, non esclusivo, non trasferibile e non sublicenziabile per utilizzare il software fornito come parte del Servizio ("Software"), inclusi gli eventuali aggiornamenti, esclusivamente ai fini di utilizzare il Servizio stesso. Il Cliente non dovrà decodificare, decompilare o disassemblare il Software o il Servizio. Il Cliente non dovrà concedere in qualunque forma a Software o il Servizio a terzi. GILBARCO e i suoi licenzianti i conserveranno tutti gli altri diritti, titoli e interessi sul Servizio e sul il Software, inclusi ma non limitati a (i) tutta la programmazione, (ii) tutte le opere derivate di qualsiasi Software e tutta la documentazione relativa; (iii) tutti i marchi di servizio GILBARCO, marchi commerciali, nomi commerciali o altre denominazioni; e (iv) tutti i diritti d'autore, diritti di brevetto, diritti di segreto commerciale e altri diritti di proprietà intellettuale e industriale di qualsiasi tipo nel Servizio e nel Software. Alla scadenza o alla cessazione del presente Contratto, le licenze di cui sopra si estingueranno immediatamente.

#### Art.3.5 Limitazione Responsabilità

GILBARCO si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del servizio ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze di questo siano dovute a cause ad essa non imputabili quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo difficoltà di collegamento a causa degli Internet Service Provider, ai fornitori di servizi ed infrastrutture "cloud", problemi imputabili alla rete di telefonia mobile, guasti alla linea telefonica ed alla infrastruttura di comunicazione in genere. A seguito di quanto sopra espresso il Cliente solleva da ogni responsabilità GILBARCO per tutti gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti e che possono anche coinvolgere terze parti.

#### Art. 3.6 Informativa al cliente

GILBARCO fornirà al cliente con i mezzi più idonei, una informativa su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del servizio.

In particolare, l'informativa riguarderà:

- eventuali modifiche di carattere normativo;
- variazioni delle condizioni economiche;
- data di avvio e caratteristiche del servizio;
- modifiche delle specifiche tecniche e delle modalità di fornitura del servizio.

### Art. 4 OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE INTERENTI AL SERVIZIO

#### Art. 4.1 Corretto utilizzo del Servizio

In ragione delle caratteristiche del Servizio richiesto, il Cliente fornirà a GILBARCO tutte le informazioni che la stessa riterrà necessarie ai fini della fornitura del Servizio e si atterrà scrupolosamente a quanto riportato nel Capitolato dei Servizi fornito. GILBARCO esclude ogni propria responsabilità per la trasmissione o la ricezione di parte del Cliente di informazioni illegali di qualsiasi natura.

Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, si impegna ad utilizzare il Servizio stesso esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso.

Il Cliente dichiara, per sé o per i terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nella Infrastruttura virtuale e se ne assume i relativi costi.

Il Cliente garantisce che i servizi offerti non contrasteranno con alcuna disposizione di legge o della Pubblica Amministrazione e sono conformi ai principi dell'ordine pubblico e del buon costume. Il cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura derivanti o connessi all'esecuzione delle attività dallo stesso svolte ed inerenti il contenuto delle informazioni e delle comunicazioni trasmesse e le modalità di prestazione dei propri servizi. Il Cliente si impegna, pertanto, a manlevare nella forma più ampia, incluso l'intervento in causa, da ogni responsabilità derivante da qualsiasi ricorso e/o azione promossa in qualsiasi sede anche penale, contro GILBARCO da terzi per danni derivanti o connessi

all'esecuzione dell'attività dal medesimo svolta, tenendo indenne GILBARCO da qualsiasi conseguente costo o onere. Il Cliente non potrà trasferire e/o permettere l'uso a terzi dei servizi forniti da GILBARCO, sia a titolo gratuito che oneroso. La contravvenzione alla presente restrizione sarà considerata giusta causa di risoluzione del contratto e darà a GILBARCO il diritto di terminare unilateralmente l'erogazione del servizio, nel qual caso al Cliente non sarà restituito il canone già versato.

#### **Art. 4.2 Trattamento dei dati personali**

Al fine di rendere possibile a GILBARCO l'adempimento degli obblighi contrattuali e l'esercizio dei servizi resi, i dati personali dell'Acquirente saranno trattati in conformità alla legge italiana sulla protezione dei dati (D.Lgs 196 del 2003) ed in conformità al Regolamento 679/2016. A tale, l'Acquirente, presa visione del documento allegato (attesta il proprio libero consenso al trattamento dei propri dati personali anche in paesi fuori dall'Area Economica Europea

Il Cliente dichiara altresì che i dati personali resi durante la stipula del presente contratto corrispondono a verità e che tali dati e/o informazioni da Lui trasmesse potranno essere oggetto di acquisizione e di conservazione da parte GILBARCO e dai soggetti da questa espressamente designati responsabili e/o incaricati del trattamento. Per i dati personali eventualmente raccolti dal Cliente e riferiti ai propri clienti, fermo restando il rispetto da parte di quest'ultimo delle previsioni di Legge, le parti si danno atto che GILBARCO è estranea a qualsiasi rapporto e responsabilità verso l'Utente Finale.

#### **Art. 4.3 Modifica dei dati identificativi del Cliente**

Il Cliente deve comunicare per iscritto a GILBARCO ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da GILBARCO all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

#### **Art. 4.4 Pagamento del corrispettivo del Servizio**

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo quanto specificato nelle Condizioni Economiche. Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di GILBARCO.

#### **Art. 4.5 Attività necessarie per la fornitura del Servizio**

Il Cliente autorizza sin d'ora GILBARCO a compiere tutto quanto necessario per la fornitura del Servizio, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste dal Contratto. A tal fine, se necessario, GILBARCO invierà i tecnici in data e ora concordati con il Cliente. Qualsiasi intervento sulle Apparecchiature e sulla rete di GILBARCO dovrà essere effettuato esclusivamente da GILBARCO o da ditte da essa Certificate. Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da GILBARCO. Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi dalle vigenti disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

#### **Art. 5 CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO**

##### **Art. 5.1 Fatture**

Il corrispettivo del Servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio per posta ordinaria di fatture in esemplare unico.

##### **Art. 5.2 Termini e modalità di pagamento**

Il Cliente sarà tenuto a pagare il canone di abbonamento anticipatamente e gli importi indicati in fattura dovranno essere pagati entro il termine ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire con le modalità indicate nelle Condizioni Economiche. Le fatture dovranno essere pagate per intero. Il pagamento parziale delle medesime non preclude a GILBARCO l'attivazione dei rimedi di cui all'art. 5.3. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dall'art. 6.1.

##### **Art. 5.3 Mancato pagamento delle fatture**

Nel caso di mancato pagamento entro 15 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura, GILBARCO avrà la facoltà di sospendere il Servizio previo apposito avviso di almeno 24 (ventiquattro) ore. La sospensione del Servizio, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli servizi interessati dal mancato pagamento. GILBARCO provvederà a riattivare il Servizio entro le 48 (quarantotto) ore successive all'accertamento dell'avvenuto versamento della somma dovuta da parte del Cliente. Trascorsi 30 giorni dal mancato pagamento GILBARCO potrà risolvere unilateralmente il Contratto, senza alcun preavviso. Sugli importi non pagati alla loro scadenza sarà addebitata al Cliente un'indennità di mora nella misura del tasso di sconto determinato dall'EURIBOR, maggiorato del 5%, e comunque non superiore a quello previsto dalla legge.

#### **Art. 6 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

##### **Art. 6.1 Sospensione del Servizio**

GILBARCO si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

#### **Art. 6.2 Risoluzione del Contratto da parte di GILBARCO**

Oltre che nei casi previsti dal precedente art. 5.3, GILBARCO potrà risolvere il Contratto dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, qualora questi risulti civilmente incapace, sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di GILBARCO, risulti iscritto nell'elenco dei protesti, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente, e/o effettui una fusione societaria, sia oggetto di acquisizione, o non sia comunque più direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il Contratto. GILBARCO potrà, inoltre, risolvere il Contratto nel caso in cui il Cliente violi uno qualsiasi degli obblighi contenuti negli articoli: Art. 2.5 (cessione del Contratto); Art. 4.1 (corretto utilizzo del Servizio); Art. 8.1 (riservatezza).

#### **Art. 6.3 Recesso del Cliente**

Il Cliente che decida di recedere anticipatamente dal Contratto non avrà diritto al rimborso dei canoni già versati. Il recesso dovrà essere comunicato a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il Cliente che sia abbonato per più servizi potrà recedere dal Contratto, con le modalità di cui al paragrafo precedente, anche limitatamente ad un solo servizio.

#### **Art. 6.4 Forza Maggiore**

Salvo quanto diversamente specificato alle presenti condizioni generali, ciascuna delle parti non sarà responsabile per qualsiasi inadempimento o per qualsiasi ritardo nell'adempimento di uno qualsiasi degli obblighi ai sensi delle presenti condizioni generali causato da eventi e/o circostanze al di fuori del ragionevole controllo della parte. Tali eventi e/o circostanze includono ma non sono limitati a, incendi, tempeste, inondazioni, terremoti, uragani, esplosioni, incidenti, guerre, sommosse, sabotaggi, epidemie, quarantene, restrizioni, scioperi a carattere nazionale, carenza di manodopera, embargo o ritardi nei trasporti, incapacità di assicurare le materie prime o i macchinari per la fabbricazione dei beni, atti governativi, di qualsiasi ente governativo, azioni giudiziarie o qualsiasi altra circostanza esterna che renda l'adempimento impossibile. L'obbligo dell'Acquirente di effettuare pagamenti tempestivi al Venditore non sarà scusato da un evento di forza maggiore.

#### **Art. 7 ASSISTENZA E MANUTENZIONE**

##### **Art. 7.1 Assistenza Tecnica**

L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate nei capitoli di servizio allegati alla proposta commerciale. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a GILBARCO eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. GILBARCO farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza.

##### **Art. 7.2 Interventi Specifici**

GILBARCO potrà effettuare eventuali interventi "Specifici" e, in ogni caso, interventi finalizzati ad erogare l'assistenza tecnica necessaria a garantire il buon funzionamento del Servizio. In tali ipotesi il Cliente autorizza GILBARCO e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento tecnico richiesto e/o necessario; il Cliente prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da GILBARCO.

Con l'intervento di cui al presente comma, esclusivamente di tipo tecnico, il Cliente:

- a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio; e
- b) prende atto ed accetta che GILBARCO, con l'effettuazione dell'intervento, assume obbligazione di mezzi e non di risultato e che, in nessun caso, parteciperà alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti da Egli trattati e/o immessi mediante i Servizi e/o nella propria postazione remota non partecipando e/o determinando in alcun modo i medesimi; e
- c) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi; e
- d) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio

##### **Art. 7.3 Professionalità**

GILBARCO si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto.

#### **Art. 8 PROCEDURE DI RECLAMO**

##### **Art. 8.1 Reclami**

Eventuali reclami in merito ad ogni aspetto inerente il rapporto contrattuale e/o la fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a GILBARCO, tramite comunicazione scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. GILBARCO esaminerà il reclamo e fornirà risposta al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non

consentono una risposta esauriente nei termini di cui sopra, GILBARCO informerà il Cliente entro i predetti tempi massimi sullo stato di avanzamento della pratica. I reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di emissione della fattura, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, GILBARCO compenserà gli importi non dovuti dalla prima fattura successiva. Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata.

**Art. 9 DISCIPLINA DEL RAPPORTO****Art. 9.1 Riservatezza**

Il Cliente e GILBARCO si impegnano reciprocamente a non divulgare informazioni concernenti le proprie attività delle quali siano venuti a conoscenza in modo diretto od indiretto a seguito di contatti inerenti il presente Contratto, siano esse di tipo tecnico che contrattuale, e che non siano per loro natura pubbliche incluse le informazioni riguardanti il collegamento (quali ad esempio codici di login, password, numeri telefonici e di accesso, ecc.). Inoltre, si impegnano a segnalare tempestivamente alla controparte eventuali situazioni che possano pregiudicare le condizioni di sicurezza e di segretezza, al fine di poter intraprendere tutte le possibili azioni, anche di natura preventiva, che possano eliminare o limitare il reale o potenziale rischio. Il Cliente espressamente autorizza Gilbarco, a condividere i dati con i fornitori delle infrastrutture necessarie per l'espletamento dei Servizi.

**Art. 9.2 Copyright e Licenze**

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di GILBARCO. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di GILBARCO

e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

**Art. 9.3 Legge regolatrice e foro competente**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge. Per qualsiasi controversia che possa insorgere tra le parti in merito all'esistenza, alla validità, all'efficacia, all'interpretazione ed esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze.

**Art. 9.4 Trattamento dei dati personali**

I dati personali dell'Acquirente saranno trattati in conformità alla legge italiana sulla protezione dei dati (D.lgs. 196/03) ed in conformità al Regolamento UE 2016/679. A tal fine, l'Acquirente, presa visione del documento allegato e dell'informativa privacy riportata al sito [www.gilbarco.it](http://www.gilbarco.it), attesta il proprio libero consenso al trattamento dei propri dati personali anche in paesi fuori dall'Area Economica Europea.

Il Venditore ha il diritto di salvare, trasferire, e cancellare i dati personali relativi all'Acquirente nel corso delle attività, nonché i dati relativi alle transazioni commerciali.

L'Acquirente è tenuto a mantenere riservate tutte le informazioni e / o dati ottenuti da o messi a disposizione dal Venditore, di usarli solo per gli scopi previsti sotto contratto e di trasmetterli a terzi soltanto con il previo consenso scritto del Venditore.

**Art. 9.5 Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni a GILBARCO dovranno essere dirette a: Gilbarco Italia Srl. Via de' Cattani, 220/G – 50145 Firenze.