

PROCEDURA DI RESTITUZIONE DEL MATERIALE IN GARANZIA

05/04/2013

Per la restituzione del materiale in garanzia, Gilbarco anticiperà ai suoi manutentori le parti individuate da questi come guaste ed in garanzia.

Prima di contattare Gilbarco telefonicamente o via e-mail, il manutentore dovrà eseguire un'opportuna analisi tecnica preliminare.

Una volta fornite le informazioni necessarie sarà aperta una chiamata che attribuirà, a chi accederà al servizio, un numero di autorizzazione al reso della merce (ARM). Tale numero sarà quello che autorizzerà la restituzione del materiale e permetterà a Gilbarco di gestire l'invio dell' articolo richiesto ed il rientro del pezzo guasto.

Il manutentore dovrà riportare il numero di ARM sia sul documento di trasporto che sull'imballo e dovrà restituire il materiale anticipato da Gilbarco entro 60gg dalla data riportata sul documento che ha accompagnato l' articolo richiesto.

Il materiale sprovvisto di numero di reso (ARM) non potrà essere associato al relativo cliente e quindi comporterà l'impossibilità di chiudere il ciclo logistico per la restituzione del materiale guasto in garanzia.

In questi casi Gilbarco fatturerà, al prezzo di listino, il ricambio che è stato anticipato.

La stessa procedura si applicherà anche alle mancate restituzioni di materiale guasto dopo due mesi (60gg) dalla fornitura effettuata da Gilbarco.

Per la restituzione fare un documento di trasporto di reso intestato a:

Gilbarco S.r.l.

Via de' Cattani 220/G

50145 Firenze

e destinazione merce:

Ripple di Gheri Alessandra

Via delle Tre Ville 13

50013 Campi Bisenzio (FI)